

POLITICA AZIENDALE**QUALITÀ, SALUTE E SICUREZZA, AMBIENTE, DIVERSITÀ EQUITÀ ED INCLUSIONE****Rentokil Initial Italia S.p.A.****Introduzione**

In un mondo sempre più attento alla sostenibilità e alla responsabilità sociale, ci impegniamo a garantire un ambiente di lavoro sicuro, sano e inclusivo per tutti i nostri dipendenti e clienti. La nostra politica aziendale si basa su valori fondamentali che pongono la salute, la sicurezza, la qualità e la protezione dell'ambiente al centro delle nostre attività quotidiane. Inoltre, promuoviamo la diversità, l'equità e l'inclusione, investendo risorse significative nello sviluppo delle competenze del personale e nel rispetto dei diritti umani.

Investiamo nello sviluppo dei talenti per realizzare la nostra strategia futura e garantire alte prestazioni, favorendo percorsi di carriera interni, ove possibile. Le attività di sviluppo delle competenze includono formazione obbligatoria, sviluppo "on the job", corsi interni ed esterni, coaching, mentoring, valutazioni e feedback. Attraverso azioni concrete e un continuo miglioramento, miriamo a creare un impatto positivo sul pianeta e sulla comunità, garantendo al contempo la crescita, la competitività aziendale e la redditività.

Mission e Politica Qualità, Salute e Sicurezza, Ambiente

La missione di Rentokil Initial è proteggere le persone, migliorare la vita e preservare il pianeta.

Ci impegniamo a:

- ✓ garantire che "tutti tornino a casa sani e salvi" alla fine della loro giornata lavorativa. Colleghi, familiari e clienti possono contare sul nostro impegno. La salute e la sicurezza sono sempre in cima alle nostre priorità e su questi argomenti non accettiamo compromessi;
- ✓ contrastare il cambiamento climatico e a ridurre l'impatto ambientale delle nostre attività;
- ✓ raggiungere la completa soddisfazione del cliente, migliorando costantemente le nostre performance, nel rigoroso rispetto della normativa vigente.

La nostra politica è fondata sul principio di "Consentire alle PERSONE GIUSTE di fare le COSE GIUSTE nel MODO GIUSTO". La salute, la sicurezza, la qualità e la protezione dell'ambiente sono al centro delle nostre Promesse ai colleghi e ai clienti, costituendo il fondamento della nostra cultura aziendale.

Ci impegniamo ad accrescere le competenze e la motivazione del personale attraverso la progettazione e l'erogazione di percorsi formativi per tutti i livelli, sia in ambito commerciale che tecnico. Attraverso la formazione, pienamente rispondente alla legislazione vigente e alle esigenze dei clienti, i collaboratori sono in grado di applicare buone pratiche di lavoro scientifiche, tecniche e operative, nel quadro più generale di un'organizzazione che tutela la responsabilità sociale verso i propri stakeholder e il territorio.

Nel nostro impegno per la formazione, sia interna che esterna, diamo particolare attenzione alle esigenze e alle aspettative di chi partecipa ai nostri corsi, senza discriminazioni, valorizzando le conoscenze personali e collettive di ogni partecipante.

Per noi, essere un'azienda sostenibile significa aiutare i colleghi ad avere una vita lavorativa sicura e soddisfacente, supportare i clienti fornendo servizi in modo responsabile, e apportare benefici alla società e all'ambiente, basandosi sui tre pilastri definiti dalle Politiche di Gruppo:

Soluzioni sostenibili: ridurre l'impatto dei prodotti che acquistiamo e utilizziamo nei nostri servizi tra cui produzione, trasporto e logistica. Collaboriamo con i Clienti e i fornitori della nostra supply chain per ridurre al minimo gli impatti diretti e indiretti correlati ai prodotti. Operiamo per ridurre l'impatto ambientale attraverso l'innovazione e il miglioramento continuo.

Operazioni sostenibili: ridurre l'impatto delle nostre attività e dei nostri servizi sui siti dei clienti, includendo le operazioni di vendita e assistenza e la gestione dei rifiuti. Operiamo per ridurre le emissioni di carbonio, l'inquinamento atmosferico, la produzione di rifiuti e per supportare le pratiche di economia circolare, creando un impatto positivo sulla biodiversità, sugli ecosistemi e sugli habitat naturali.

Luoghi di lavoro sostenibili: ridurre l'impatto delle attività svolte nei nostri siti, all'interno delle comunità che serviamo e presso i nostri stakeholder attraverso percorsi di miglioramento dell'efficienza energetica e coinvolgimento delle persone per aumentare la consapevolezza sugli aspetti di sostenibilità.

Ci siamo posti l'ambizioso obiettivo di raggiungere zero emissioni di CO₂ entro la fine del 2040, integrando nella nostra governance e nei processi aziendali un approccio alla sostenibilità ambientale.

Crediamo fermamente che questo traguardo, unito alla nostra determinazione a diventare leader nel rispetto dell'ambiente, non solo protegga il futuro del pianeta, ma rafforzi anche la nostra azienda, rendendo le nostre operazioni più efficienti, differenziate e di qualità superiore.

Per assicurare i principi sopra menzionati, noi del gruppo Rentokil Initial in Italia definiamo la nostra Politica aziendale per la Qualità, la Salute, la Sicurezza e l'Ambiente nei seguenti termini:

- ✓ Ci impegniamo a fornire servizi e prodotti di qualità che rispettano gli standard dichiarati ai nostri clienti e la legislazione vigente.
- ✓ Ci impegniamo a fornire una leadership chiara in materia di sicurezza e ambiente, collaborando attivamente con i colleghi per promuovere comportamenti sicuri e costruire una solida cultura aziendale orientata alla sicurezza e alla protezione dell'ambiente.
- ✓ Definiamo chiaramente le responsabilità all'interno dell'organigramma aziendale per garantire il corretto funzionamento del nostro Sistema di Gestione per la Qualità, la Salute, la Sicurezza e l'Ambiente. Il Datore di Lavoro si avvale del supporto della struttura SHE (Safety, Health, Environment) e della struttura Technical per condurre revisioni periodiche sulle prestazioni nelle aree di Qualità, Salute, Sicurezza e Ambiente, monitorando i risultati e riportandoli al personale interessato.
- ✓ Assicuriamo al nostro personale gli strumenti per comprendere tutti i rischi legati alle attività e al ruolo, necessari per svolgere il lavoro in modo sicuro ed efficace.
- ✓ Assicuriamo che tutti i rischi per la salute e la sicurezza siano compresi, valutati e controllati adottando le migliori pratiche in tutte le nostre procedure di lavoro.
- ✓ Assicuriamo che le prestazioni in materia di qualità, salute e sicurezza, ambiente e sostenibilità siano regolarmente monitorate, riviste e pubblicate. Agiamo in base a ciò che apprendiamo per migliorare continuamente le nostre prestazioni.
- ✓ Assicuriamo la formazione, l'addestramento e la crescita delle competenze di ogni membro del team, rispettando gli standard Rentokil e rigorose procedure progettate e messe in atto.
- ✓ Puntiamo al miglioramento continuo nella gestione e nelle prestazioni del nostro Sistema per la Qualità, la Salute, la Sicurezza e l'Ambiente. L'obiettivo è ridurre le non conformità e i reclami dei clienti, prevenire il rischio di infortuni, garantire piena conformità legislativa e minimizzare l'impatto ambientale delle nostre operazioni.

- ✓ Coinvolgiamo attivamente il nostro personale attraverso informazione, formazione e sensibilizzazione ricorrente, garantendo la diffusione e la comprensione delle informazioni aziendali rilevanti.
- ✓ Consultiamo regolarmente i lavoratori, anche tramite i loro rappresentanti per la sicurezza, per assicurarci che tutte le prospettive siano considerate nel miglioramento continuo dei nostri processi.
- ✓ Identifichiamo gli impatti ambientali di tutte le nostre attività e adottiamo innovazioni e miglioramenti continui per ridurre l'impatto ambientale dei nostri prodotti e servizi.
- ✓ Puntiamo a migliorare la vita investendo nelle nostre persone, nelle comunità locali e negli enti di beneficenza.
- ✓ Revisioniamo annualmente questo documento, aggiornandolo secondo le necessità emergenti e diffondendo costantemente i suoi contenuti tra tutto il personale.
- ✓ Manteniamo il nostro Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza conforme alle normative vigenti, con un impegno costante per il suo miglioramento continuo, coinvolgendo attivamente sia il nostro personale interno che i collaboratori esterni.

Politica per la Diversità, Equità, Inclusione e Parità di genere

Sul tema delle risorse umane, abbiamo come obiettivo strategico quello di essere in grado di attrarre e trattenere le persone migliori. Investiamo capitali significativi nel garantire i diritti umani, la dignità nel lavoro, un ambiente di lavoro diversificato, equo, inclusivo, e percorsi formativi per lo sviluppo delle competenze del proprio personale.

Dignità nel lavoro e Diritti umani

Ci impegniamo a garantire la dignità sul lavoro e a sostenere i diritti umani dei dipendenti, clienti, fornitori e di tutti coloro con cui l'azienda entra in contatto.

Ci impegniamo inoltre a trattare tutte le parti interessate con dignità e rispetto e a promuovere un ambiente privo di discriminazioni per tutti. Il Codice di condotta stabilisce chiaramente che è illegale e contrario ai valori aziendali, riservare un trattamento sfavorevole o molestare un'altra persona in base a sesso, età, razza, colore della pelle, origine etnica, stato civile, gravidanza/maternità e stato parentale, disabilità, religione, orientamento sessuale, orario di lavoro, contesto socioeconomico o altre discriminazioni vietate dalla legge nazionale.

Non tolleriamo alcun comportamento, verbale o fisico, che possa essere ragionevolmente considerato intimidatorio, ostile o offensivo e prendiamo provvedimenti adeguati in caso di comportamento inaccettabile.

Diversità, equità ed inclusione

Ci impegniamo a creare un ambiente di lavoro diversificato e inclusivo per tutti i dipendenti, cercando di valorizzare i talenti e le capacità di ognuno e in cui la diversità, l'inclusione e l'uguaglianza sono attivamente sostenute e incoraggiate. Riteniamo infatti che una forza lavoro diversificata e inclusiva possa incrementare i risultati finanziari, migliorare la reputazione, sostenere l'innovazione e aumentare il coinvolgimento delle persone.

Ci impegniamo inoltre a garantire la creazione di un ambiente di lavoro in cui tutti possano sentirsi al sicuro, essere ricompensati per il valore aggiunto fornito e godere di carriere lunghe e soddisfacenti.

Per questo motivo, ci opponiamo a tutte le forme di discriminazione, molestie e vittimizzazione e operiamo per garantire le pari opportunità in tutte le aree di impiego, a prescindere da età, religione, origine etnica, stato civile, orario di lavoro, orientamento sessuale, razza, colore della pelle, genere, disabilità, contesto socioeconomico, gravidanza/maternità e stato parentale.

Offriamo parità di trattamento in tutte le pratiche e le politiche di impiego, tra cui assunzione e selezione, formazione e sviluppo, valutazione, retribuzione e promozione, pratiche di lavoro, pratiche disciplinari, licenziamento, pensionamento. Tuteliamo le pari opportunità e ci impegniamo a garantire la parità di retribuzione tra i nostri dipendenti, uomini e donne, per un lavoro simile, equivalente o di pari valore, mantenendo un sistema retributivo trasparente, basato su criteri oggettivi e privo di pregiudizi.

La comunicazione, comprese le attività di marketing e la pubblicità, dichiara in modo trasparente la nostra volontà di perseguire la parità di genere, valorizzare le diversità e supportare l'autodeterminazione femminile.

La Direzione assegna risorse, responsabilità ed autorità adeguate per il raggiungimento ed il mantenimento degli obiettivi di parità di genere stabiliti. Il Management nomina un Comitato per l'adozione e la continua applicazione della politica per la parità di genere e per la gestione del Piano Strategico.

Obiettivi e performance

Il management è impegnato ad assicurare il raggiungimento degli obiettivi che contribuiscono al miglioramento continuo delle nostre operazioni aziendali e alla soddisfazione del Cliente e delle altre parti interessate. Ogni iniziativa volta a migliorare la qualità dei nostri prodotti e servizi, nonché a prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali, oltre che a proteggere l'ambiente, riceve il pieno sostegno e l'attenzione diretta della Direzione.

Abbiamo stabilito di attuare procedure coerenti e di adottare indicatori chiave di performance (KPI). Ci stiamo impegnando a mantenere un'efficace raccolta dati e sistemi di reporting per valutare, monitorare, rendicontare e migliorare continuamente le nostre prestazioni. Condividiamo regolarmente i risultati delle nostre azioni e il dettaglio dei progressi verso il raggiungimento dei nostri obiettivi, come quello di azzerare le emissioni di CO₂ entro il 2040.

La Politica, compresa la Diversità e l'Inclusione e la parità di genere, elaborata in coordinamento con il Comitato, è approvata dall'Alta Direzione, è condivisa con il management e tutto il personale affinché siano compresi i principi etici e le modalità adottati dall'organizzazione, per garantire l'efficacia della stessa.

La Politica è confermata o aggiornata durante il Riesame della Direzione, come parte del miglioramento del sistema di gestione, oppure in occasione di cambiamenti o risultati dei monitoraggi e delle verifiche.

La Politica è comunicata a tutti i lavoratori attraverso la Intranet Aziendale ed è disponibile alle parti interessate attraverso il sito web.

Elena Ossanna
Amministratore Delegato

