

Dichiarazione sulla schiavitù moderna 2024

Introduzione

La presente dichiarazione di Rentokil Initial plc e delle sue controllate (la Società) descrive il lavoro svolto durante l'esercizio finanziario conclusosi il 31 dicembre 2024 per ridurre al minimo il rischio di lavoro forzato e tratta di esseri umani che si verificano in qualsiasi delle nostre attività o catene di approvvigionamento globali. Questa dichiarazione è resa in conformità con il Modern Slavery Act 2015 del Regno Unito.

La Società si impegna a mantenere i più elevati standard di comportamento etico e di conformità alla governance, e riconosce la nostra responsabilità di gestire la nostra attività e le nostre catene di approvvigionamento per identificare e alleviare eventuali violazioni dei diritti umani potenziali o effettive, inclusa la schiavitù moderna. Ci impegniamo ad affrontare qualsiasi potenziale area di rischio e a risolvere qualsiasi aspetto di non conformità il più rapidamente possibile.

La dichiarazione include una panoramica della nostra attività, struttura e operazioni aziendali e affronta i principali rischi per i diritti umani identificati all'interno delle nostre operazioni nazionali, della catena di approvvigionamento e degli appalti. Seguono i dettagli sulla supervisione dell'alta dirigenza e le responsabilità del Consiglio di amministrazione in materia di diritti umani e una sintesi delle azioni previste per il 2025.

Il nostro business

Panoramica

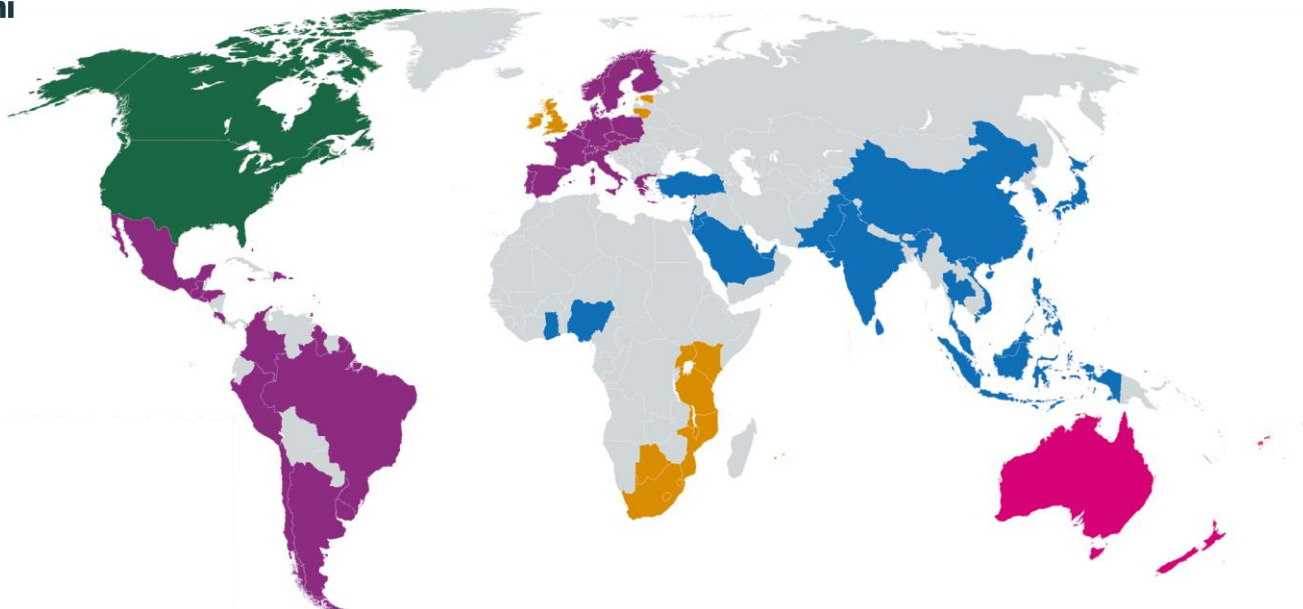
Rentokil Initial plc è un leader globale nella fornitura di servizi basati su rotte che proteggono le persone e migliorano la vita. In tutto il mondo, la richiesta di standard più elevati di salute pubblica e di una sicurezza alimentare più rigorosa

La legislazione e il rispetto delle normative sul posto di lavoro stanno guidando la domanda della nostra competenza nel fornire servizi. La Società opera in 89 paesi, tra cui una serie di mercati emergenti e paesi in cui siamo entrati negli ultimi anni attraverso acquisizioni. Nel 2024 sono stati impiegati circa 68.500 colleghi, con un aumento di circa 5.600 unità rispetto al 2023.

Il piano **RIGHT WAY dell'azienda** focalizza l'attività su:

- Cinque regioni geografiche, tutte operanti con una struttura operativa a basso costo per un unico paese. Ogni country manager ha la piena responsabilità per la gestione nel loro paese e riporta a uno dei cinque Regional Managing Director, che riportano direttamente al CEO.
- Tre categorie di attività: Disinfestazione, Igiene e Benessere e Abbigliamento da lavoro in Francia
- Funzioni di supporto che hanno linee di riporto separate per l'Amministratore Delegato.

Regioni



America del Nord

Principali linee di business: Servizi e prodotti per la disinfestazione e Impianti (Ambius).

c. 22.000 colleghi

Europa e America Latina

Principali linee di business: Disinfestazione, Igiene e Abbigliamento da lavoro (Francia); oltre a Impianti e Servizi dentistici.

c. 9.000 colleghi in Europa
c. 6.500 in America Latina

Regno Unito, Irlanda, Paesi Baltici e Africa

Principali linee di business: Disinfestazione e Igiene; oltre a Pianta, Cura della Proprietà e Igiene Specialistica.

c. 5.300 colleghi

Asia e MENAT

Principali linee di business: Disinfestazione e Igiene.

c. 21.900 colleghi

Pacific

Principali linee di business: Disinfestazione, igiene e piante (Ambius).

c. 2.800 colleghi.

Imprese

Pest Control

Leader mondiale nei servizi di disinfestazione



Opera in 88 mercati

con posizioni di leadership nel Regno Unito, Europa, Asia, Pacifico e Sud Africa.

Fornitura di servizi di disinfestazione di alta qualità per clienti commerciali e residenziali. Leader nell'innovazione e nei servizi digitali per un efficace pest control.

Hygiene & Benessere

Uno dei leader mondiali nel settore dell'igiene società di servizi. Operante in oltre ...

...60 mercati

Fornitura di prodotti per il bagno di alta qualità e Servizi per l'igiene delle mani, dell'aria, incubica e tappetini per clienti commerciali. Anche servizi di igiene e benessere all'esterno del bagno e in tutta la struttura. Include stabilimenti (Ambius) – leader mondiale nella fornitura di impianti per uffici e servizi specializzati per i rifiuti di igiene dentale (Europa).



Francia Abbigliamento da lavoro

Un fornitore leader di servizi di abbigliamento da lavoro in Francia.



Funzioni di supporto

Funzione	Scopo principale
Finanza	Partnership commerciali finanziarie e governance finanziaria
Risorse umane	Reclutamento, fidelizzazione e benessere della nostra forza lavoro globale
Legale & Co Sec	Conformità legale, di corporate governance e di privacy dei dati in tutto il mondo
Commerciale	Sviluppo, commercializzazione e commercializzazione di soluzioni globali
Sistemi informativi globali	Sviluppo e integrazione di sistemi informativi in tutto il nostro global operations
Fusioni e acquisizioni	Acquisizione di nuove attività per rafforzare e far crescere le nostre operazioni principali
Approvvigionamento e Sostenibilità	Approvvigionamento sostenibile di prodotti e servizi e definizione degli standard per Governance e compliance ESG e non finanziaria

Clientela

I nostri clienti spaziano dalle grandi organizzazioni multinazionali (ad esempio produttori alimentari globali, società di gestione delle strutture e catene alberghiere) fino alle piccole imprese locali e ai clienti residenziali.

Operazioni

La maggior parte dei ricavi ottenuti dalla nostra attività proviene da attività di servizio basate su percorsi svolti da dipendenti a tempo pieno della Società e quindi sotto il controllo diretto dei nostri team di gestione nazionali. Imponiamo i più alti standard di lavoro

in tutti i paesi in cui opera, come indicato nel Codice di condotta descritto di seguito.

Catena di approvvigionamento

I prodotti utilizzati per l'esecuzione di questi servizi sono una componente essenziale ma relativamente minore delle nostre operazioni, rappresentando tra il 5% e il 15% del costo del servizio, a seconda della categoria di attività. Questi prodotti provengono dai nostri team di approvvigionamento e supply chain da fornitori che vengono valutati in base agli standard ESG globali e sottoposti a audit di persona, ove richiesto dalla nostra valutazione interna del rischio.

Operazioni

Panoramica

Siamo un'azienda basata su percorsi in cui tecnici qualificati o specialisti visitano regolarmente le sedi dei clienti per eseguire servizi come il controllo dei parassiti, la rimozione dei rifiuti dei bagni, il rifornimento delle attrezzature, la cura e la manutenzione delle piante e la raccolta e la consegna di indumenti da lavoro. I nostri tecnici sono diretti dipendenti dell'azienda, che sono stati specificamente formati e convalidati per le mansioni che svolgono presso le sedi dei clienti.

I nostri Paesi operano con una struttura filiale, trasversale a tutte le linee di business, con Local Area Manager direttamente responsabili della gestione e del benessere dei colleghi in prima linea, principalmente tecnici. Un aspetto fondamentale della nostra attività è che i nostri tecnici sono il volto dell'azienda e la loro interazione con i clienti è fondamentale per fidelizzare e far crescere l'account di ogni cliente, indipendentemente dalle dimensioni, dalla posizione o dalla linea di business.

Rischio di schiavitù moderna nelle operazioni

Operazioni

Il rischio maggiore per i diritti umani in qualsiasi azienda come la nostra è l'assunzione di migranti privi di documenti o di manodopera temporanea nella nostra forza lavoro. Per affrontare questo problema abbiamo messo in atto una solida procedura in cui vengono utilizzate solo agenzie di collocamento affidabili per e la maggior parte dei paesi del gruppo conserva la documentazione relativa al diritto al lavoro dei propri dipendenti a scopo di riferimento.

Un'area di rischio correlata all'interno di un numero limitato di nostre operazioni è l'impiego a breve termine di lavoratori stagionali per svolgere compiti manuali o semi-qualificati sotto la nostra supervisione durante i periodi di picco della domanda e le vacanze. Un esempio di questo è la nostra lavanderia in Francia. Ancora una volta, vengono coinvolte solo agenzie affidabili e la documentazione dei dipendenti viene controllata e conservata in archivio.

Una terza area di potenziali violazioni dei diritti umani all'interno di operazioni di servizi globali come la nostra è l'esternalizzazione di servizi di supporto basati sul lavoro come la pulizia, la sicurezza e le consegne. Questo è gestito dai nostri team di approvvigionamento locali che seguono una formazione regolare sulla consapevolezza della schiavitù moderna - si prega di fare riferimento alla sezione Catena di approvvigionamento di seguito per maggiori dettagli.

Criteri operativi

Rentokil Initial plc e le nostre filiali si impegnano ad agire in conformità con la legge in ogni paese in cui operiamo. Le nostre aziende e i nostri colleghi operano inoltre nell'ambito di una serie di politiche volte a garantire un elevato standard di conformità sociale, di governance ed etica,

di cui il cardine è il nostro Codice di Condotta. Tutte le politiche sono disponibili internamente sull'intranet della Società e le politiche chiave sono pubblicate sul sito web esterno della Società.

Codice di condotta

Il Codice di condotta della Società (il Codice) è stato concepito per aiutarci a raggiungere la nostra responsabilità, in qualità di una delle principali società di servizi di supporto al mondo, per stabilire i più elevati standard di condotta. È un impegno fondamentale rispettare i requisiti di legge applicabili e con elevati standard etici. Il Codice delinea le responsabilità nei confronti dei colleghi, dei clienti e della Società. Evidenzia la nostra determinazione a incorporare i nostri valori di servizio, relazioni, lavoro di squadra e responsabilità e una cultura di integrità in tutta l'azienda.

Nel 2023, l'azienda ha condotto un sondaggio confidenziale tra tutti i colleghi con un livello di partecipazione del 90% e i colleghi hanno risposto favorevolmente all'89% all'affermazione "Ho una buona comprensione dei nostri valori" (un punto percentuale al di sopra della norma aziendale globale).

Introdotta nel 2011, il Codice è stato aggiornato l'ultima volta nel gennaio 2024 ed è disponibile per i colleghi in più lingue. È accompagnato da un programma di formazione online, anch'esso aggiornato all'inizio del 2024. Questa formazione è obbligatoria per tutti i colleghi che ricoprono ruoli dirigenziali.

Nella sezione Diritti Umani del Codice, affermiamo che Rentokil Initial non farà in nessun caso uso di lavoro forzato o coercitivo, servitù o schiavitù e impiegherà solo individui che lavorano di loro spontanea volontà. Stabilisce inoltre che nessun collega sarà privato dei documenti d'identità, né sarà tenuto a fornire incentivi finanziari alla Società, per facilitarne l'assunzione.

Altre politiche

Oltre al Codice, la Società mantiene politiche in materia di diritti umani, clienti e fornitori e diritti dei dipendenti. Le politiche specifiche applicabili alla schiavitù moderna includono:

- Dignità sul lavoro e diritti umani;
- Politica per la Diversità, l'Equità e l'Inclusione; e
- Formazione, apprendimento e sviluppo

Tutti questi sono disponibili sul nostro sito web all'indirizzo [Consegna responsabile – Rentokil Initial plc](#)

Nel corso del 2024, i nostri colleghi hanno completato 10.843 corsi di formazione sulla conformità aziendale di base (incluso il modulo di sensibilizzazione sulla schiavitù moderna) sul nostro sistema online U+.

Garanzia delle operazioni

Il rispetto delle specifiche policy sopra elencate, nonché del Codice, viene verificato e convalidato ogni anno attraverso un processo di Lettera di Assurance, che si diffonde a cascata attraverso la Società dall'Amministratore Delegato. Tutti i dirigenti sono tenuti a firmare una lettera per confermare che rispettano personalmente le principali politiche aziendali e il Codice e che i colleghi di cui sono responsabili sono a conoscenza e comprendono ciò che viene loro richiesto. Devono essere fornite informazioni dettagliate su eventuali aree di non conformità. Il Comitato di Audit della Società esamina il processo e l'esito della Lettera di Affidabilità.

Company Speak Up

L'azienda applica una politica globale di whistleblowing "Speak Up". Ciò è supportato da una procedura per assistere i dipendenti quando "parlano" su base confidenziale. La politica è progettata per consentire ai dipendenti di tutta l'azienda di sollevare preoccupazioni e divulgare informazioni che l'individuo ritiene evidenzia o potrebbe indicare illegalità, comportamenti non etici o altre gravi negligenze, inclusi casi o sospetti di schiavitù moderna. Questa politica include anche la segnalazione di azioni o pratiche da parte dei nostri fornitori che potrebbero non essere coerenti con il Codice di condotta, il Codice dei fornitori o la Politica sui diritti umani della Società.

I colleghi sono in grado di "Speak Up" utilizzando una linea telefonica dedicata o un indirizzo e-mail e il sistema è gestito e monitorato dal team di audit interno con la revisione di tutti gli incidenti segnalati. Un riepilogo di ogni incidente segnalato viene inoltrato alla regione pertinente o a un dirigente funzionale senior per ulteriori indagini, a seconda dei casi, e viene mantenuto un registro di tutte le segnalazioni "Speak Up" con rapporti periodici inviati all'Amministratore Delegato e al Comitato di Audit della Società.

L'efficacia del processo di Speak Up viene convalidata durante il nostro processo di audit interno, che include la richiesta a un gruppo di colleghi selezionati a caso in ogni paese se sono a conoscenza del processo di Speak Up e se sanno come sollevare problemi attraverso questo percorso. Una risposta negativa verrebbe sollevata come punto di controllo.

Incidenze segnalate nel 2024

Il Comitato di Audit riceve un rapporto periodico sulle questioni segnalate tramite Speak Up. Il numero di Speak Up nel 2024 è stato di 108, in leggero aumento rispetto ai 103 dell'anno precedente. La natura delle questioni segnalate rimane coerente con gli anni precedenti, con la maggior parte degli Speak Up relativi a questioni di routine relative ai dipendenti e all'occupazione.

Rentokil Initial mantiene pratiche eque e trasparenti.

Nel 2024, una valutazione di routine del rischio di schiavitù moderna, di un fornitore a Singapore ha evidenziato la possibilità di corruzione da parter del fornitore, questo ha sollevato sospetti di potenziali illeciti che potrebbero sorgere tra le attività commerciali della nostra terza parte intermediari secondari e del fornitore in Cina potenziali candidati. Attraverso un'indagine approfondita, siamo stati in grado di accertare che tutti i pagamenti sono legali e non ci sono prove di pratiche illecite nel processo di reclutamento.

Formazione operativa

Di recente in tutta l'azienda è stata svolta la seguente formazione relativa alla schiavitù moderna:

1. Nel 2023 sono state condotte sessioni di formazione dal vivo per tutti i membri del Global Leadership Forum, a cui hanno partecipato 96 leader senior in sette eventi di due ore. Questa formazione ha incluso anche sessioni di break-out in cui i team operativi nazionali hanno valutato il rischio di schiavitù moderna che si verifica nelle proprie operazioni e nella base dei subappaltatori e hanno concordato azioni da seguire.
2. Nel 2024 i Direttori Regionali delle Risorse Umane hanno effettuato una revisione globale delle assunzioni per verificare la comprensione dei loro team locali in merito ai rischi della schiavitù moderna nelle operazioni sotto il loro controllo e le azioni in atto per ridurre al minimo tali rischi. I difensori dei diritti umani hanno dimostrato di comprendere i rischi e hanno confermato che tutti i paesi. Le loro regioni dispongono di solide procedure per l'assunzione.
3. Il modulo di formazione online per la consapevolezza della schiavitù moderna, lanciato nel 2018 dalla U+ Training Academy, è stato ulteriormente esteso a tutta l'azienda nel 2024, con 776 colleghi completando il corso quest'anno, raggiungendo un totale di 6.342 completamenti dal lancio nel 2018.

Catena di approvvigionamento e approvvigionamento**Panoramica**

La fornitura di prodotti alle nostre aziende globali è gestita dal team Group Procurement, che esamina la spesa globale annuale per le principali aziende e tiene traccia dei fornitori per categoria, paese di produzione e spesa annuale.

La principale spesa per l'approvvigionamento nella categoria del pest control è destinata ai rodenticidi, alle apparecchiature per il controllo degli insetti e ad altri prodotti utilizzati per controllare le molteplici varietà di parassiti incontrati in tutto il mondo. Questi provengono principalmente da aziende chimiche globali che hanno un approccio rigoroso alla qualità e all'etica.

Acquistiamo anche un'ampia varietà di hardware e attrezzature come trappole per roditori, trappole luminose per insetti e dispositivi di protezione dagli uccelli, spesso progettati internamente e prodotti internamente o acquistati esternamente da fornitori specializzati.

La spesa per l'approvvigionamento nella categoria Igiene e benessere include attrezzature per il bagno come distributori di sapone, unità per l'igiene femminile e materiali di consumo (principalmente sapone e carta). La maggior parte delle attrezzature per l'igiene è progettata internamente e prodotta da fornitori esterni in Europa e in Asia sotto stretta supervisione in quanto porta il marchio INITIAL.

L'approvvigionamento di prodotti cartacei proviene da fornitori certificati che sono ottimizzati dalla posizione globale. Le piante e i vasi Ambius sono di provenienza locale, anche se le attrezzature e i materiali di consumo Premium Scenting provengono dagli Stati Uniti.

L'azienda possiede due stabilimenti interni nel Regno Unito che producono prodotti specializzati per il Regno Unito e l'Europa. I rodenticidi e i saponi sono prodotti nello stabilimento Rentokil Initial Supplies (RIS) di Kirkby, mentre i prodotti in metallo come scatole per esche e distributori di sapone sono prodotti presso Dudley Industries a Lytham.

Workwear France è una categoria a sé stante che viene fornita attraverso una società di approvvigionamento interna con sede a Strasburgo che progetta capi su misura per la produzione da parte di fornitori terzi, principalmente in Tunisia, oltre a rifornirsi di gamme standard da fornitori globali.

Valutazione dei rischi della catena di approvvigionamento

Come notato in precedenza, i prodotti utilizzati nella nostra attività sono una componente essenziale ma relativamente minore dell'operazione, rappresentando dal 5% al 15% del costo del servizio. Ciononostante, riconosciamo che esiste un alto rischio di schiavitù moderna nelle catene di approvvigionamento estese in tutto il mondo e ci impegniamo a identificarlo e sradicarlo ove possibile. Continuiamo a mappare la nostra catena di approvvigionamento estesa per identificare i paesi di origine dei componenti e delle materie prime utilizzate dai nostri fornitori e più in alto nella catena di approvvigionamento.

Paese di produzione

Il rischio di schiavitù moderna nelle nostre catene di approvvigionamento estese è valutato utilizzando i dati dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO), di Walk Free e dell'Organizzazione Internazionale per le Migrazioni (OIM), come presentato nel rapporto di punta di Walk Free, il Global Slavery Index (GSI) 2023.

I prodotti fabbricati in Malesia, Cina, India e Indonesia sono percepiti in questi rapporti come aventi un rischio più elevato dal punto di vista della schiavitù moderna e sono quindi assegnati a un ciclo di audit più frequente.

Tuttavia, non si dimentica mai che in ogni paese sussistono rischi di lavoro forzato e di maltrattamento dei lavoratori. Il livello di rischio in ciascun paese di produzione è valutato in base alla percentuale di spesa per l'approvvigionamento con i fornitori di quel paese, come mostrato nella tabella (in alto a destra).

Paese	% della spesa totale	Prevalenza stimata della schiavitù moderna*	Classificazione del rischio
USA	57.85%	3.3	Medio
Francia	9.41%	2.1	Basso
Regno Unito	5.94%	1.8	Basso
Malaysia	3.49%	6.3	Alto
Italia	2.93%	3.3	Medio
Cina	2.18%	4	Alto
Australia	1.78%	1.6	Basso
Indonesia	1.65%	6.7	Alto
India	1.52%	8	Alto
Cile	1.26%	3.2	Medio
Singapore	1.25%	2.1	Basso
Belgio	1.11%	1	Basso
Marocco	1.10%	2.3	Basso
Paesi Bassi	1.04%	0.6	Basso
Thailandia	0.74%	5.7	Alto
Sud Africa	0.69%	2.7	Basso
Portogallo	0.57%	3.8	Medio
Nuova Zelanda	0.50%	1.6	Basso
Spagna	0.48%	2.3	Basso
Arabia Saudita	0.44%	21.3	Alto
Filippine	0.39%	7.8	Alto
Norvegia	0.33%	0.5	Basso
Corea del Sud	0.29%	3.5	Medio
Messico	0.26%	6.6	Alto
Danimarca	0.24%	0.6	Basso
Pakistan	0.23%	10.6	Alto
Germania	0.22%	0.6	Basso
Colombia	0.20%	7.8	Alto
Canada	0.17%	1.8	Basso
Romania	0.16%	7.5	Alto
Altri	1.57%		

*Vittime stimate per 1000 abitanti, secondo il Global Slavery Index

Impatto sul business

I fornitori esterni sono classificati come (a) **Fornitori critici** (40 nel 2024) che rappresentano un'elevata percentuale della spesa di categoria, fornendo prodotti destinati a più mercati aziendali o che richiedono un lungo tempo di consegna per la sostituzione, se necessario; (b) **Principali fornitori** (75) con una percentuale significativa di spesa in un singolo paese (oltre 0,5 milioni di sterline) o regione e/o fornitori di prodotti generici che possono essere sostituiti con breve preavviso; e (c) **fornitori locali minori** (3568) che rappresentano la maggior parte dei fornitori in numero, ma una percentuale inferiore della categoria spende.

I fornitori critici vengono controllati con una frequenza prescritta in base all'andamento delle prestazioni e al livello di rischio. La valutazione del rischio considera l'ubicazione di produzione, la criticità del prodotto, l'affidabilità del fornitore,

capacità di gestione e risultati di audit precedenti, e varia da un ciclo di audit di un anno a quattro anni.

Classificazione	N. di fornitori	% Fornitori	% Spendere
Critico	40	1.08%	13.32%
Maggiore	75	2.02%	53.24%
Minore	3568	96.09%	24.54%
Logistic	7	0.19%	1.82%
Workware	18	0.48%	5.93%
Interno	5	0.13%	1.16%
Totale	3713	100.00%	100%

Politiche di approvvigionamento

Rentokil Initial ha introdotto un Codice Fornitori nel 2019 per specificare gli standard e i controlli che ci si aspetta da tutti i fornitori di beni e servizi all'Azienda. Tutti i fornitori locali critici e principali devono fornire una conferma scritta di aver ricevuto il codice e comprenderne il contenuto, e che la propria attività sia conforme agli standard richiesti. Tutti i principali contratti e accordi per la fornitura di beni e servizi da parte di privati e aziende includono una clausola che richiede il rispetto del Codice dei Fornitori. Si noti che ciò si aggiunge alle clausole specifiche dei nostri contratti relative alla concussione e alla schiavitù moderna.

Il codice è stato rivisto nel 2024 per includere maggiori dettagli sugli standard ambientali, sociali e di governance (ESG) richiesti ai nostri fornitori e su come saranno valutati rispetto a tali standard. La terza edizione del nostro Codice Fornitori è disponibile sul nostro sito web in 18 lingue (www.rentokil-initial.com/responsible-delivery/ri-supplier-code-of-conduct).

Il livello di implementazione del codice all'interno dei team nazionali locali viene verificato durante gli audit interni nazionali descritti in precedenza e la consapevolezza e l'adesione al codice sono incluse negli audit dei fornitori descritti di seguito.

Nel 2024 abbiamo introdotto una politica di approvvigionamento sostenibile per aumentare l'importanza degli standard ESG all'interno del nostro Global Procurement Team. Questo documento sottolinea ulteriormente gli standard sociali richiesti ai nostri fornitori.

Due Diligence e garanzia della catena di approvvigionamento Selezione dei fornitori

In tutte le decisioni di approvvigionamento, la conformità agli standard di Rentokil Initial per un approccio aziendale responsabile e sostenibile viene utilizzata come un punto di forza, piuttosto che come fattore di ponderazione per il processo decisionale. Fornitori che non rispettano gli standard richiesti durante il

la valutazione pre-selezione è esclusa dalla procedura di gara. Se viene rilevata un'area di non conformità presso un fornitore nuovo o esistente, viene data loro l'opportunità di affrontare e risolvere il problema, con il nostro supporto ove necessario. È importante che i fornitori siano informati del problema specifico e delle azioni ritenute necessarie per porre rimedio alla situazione. La sanzione finale della mancata aggiudicazione o risoluzione di un contratto viene applicata quando il fornitore si rifiuta di collaborare con noi per attuare l'azione richiesta, che è stata richiesta solo due volte negli ultimi sette anni.

A partire dal 2024, tutti i processi di valutazione delle offerte devono includere una valutazione dello stato ESG di ciascun fornitore in linea con la nostra classificazione ESG dei fornitori. Vengono sottoposti a valutazione questionari completi relativi ai principali parametri ESG insieme alle metriche finanziarie e di performance, e viene data la preferenza ai fornitori che possono dimostrare di essere in grado di dimostrare buone pratiche di lavoro.

Audit dei fornitori

Gli audit dei fornitori critici sono condotti da un responsabile della qualità dei prodotti in base allo standard di gestione iniziale dei fornitori di Rentokil, che è stato aggiornato nel 2023 per includere dettagli più specifici sui fattori ESG. Oltre ai requisiti di rendicontazione ESG, specifica gli standard richiesti di qualità del prodotto, conformità normativa, gestione della fabbrica e prestazioni di consegna. Gli audit iniziano con due sezioni che si concentrano su ESG e schiavitù moderna: (a) all'interno della fabbrica interessata; e (b) attraverso la catena di approvvigionamento fino alla fabbrica.

Le procedure di audit includono ispezioni in loco, colloqui con la direzione e i dipendenti e successivi piani di azione correttiva per i fornitori. I fornitori controllati ricevono un piano d'azione correttivo entro due giorni dall'audit e devono restituire una risposta iniziale entro due settimane. Gli aggiornamenti sulle azioni sono richiesti al momento opportuno e le fotografie sono richieste per dimostrare le azioni intraprese o le nuove visite. I principali fornitori locali e minori vengono esaminati utilizzando un questionario di audit e viene effettuato un audit del sito in cui vengono evidenziati potenziali problemi o il livello di rischio è percepito come superiore al normale. Questi fornitori locali sono controllati dal responsabile della qualità del prodotto locale in conformità con lo standard del fornitore iniziale di Rentokil.

Nel 2024 sono stati condotti un totale di 20 audit (13 fornitori critici). Questi audit sono per lo più eseguiti da membri del team Global Quality che sono stati formati per rilevare segni di schiavitù moderna e includere una valutazione specifica dei rischi per i diritti umani nell'attività primaria e nella sua catena di approvvigionamento estesa.

Due degli audit del 2024 sono stati effettuati da revisori qualificati di un cliente internazionale, testimoniati dal team di Rentokil.

Supplier Speak Up

Una linea telefonica separata per la segnalazione dei fornitori è disponibile per i fornitori e i loro dipendenti o altre parti interessate per segnalare preoccupazioni relative a pratiche scorrette, atti illegali o mancato rispetto degli standard riconosciuti di comportamento etico che osservano in qualsiasi momento all'interno della nostra catena di fornitura globale.

Nel 2024 non ci sono state segnalazioni sulla linea Supplier Speak Up relative a negligenze dei fornitori. I rapporti sono stati tutti indagati e si è scoperto che si trattava di fornitori che cercavano affari o inseguivano pagamenti.

Formazione su Procurement e Supply Chain

Nel 2024 è stata svolta in tutta l'azienda la seguente formazione relativa alla schiavitù moderna:

1. Ad aprile, si è tenuta una sessione di formazione dal vivo sull'ultima dichiarazione dell'azienda sulla schiavitù moderna con i membri del team Global Procurement responsabili dell'approvvigionamento di prodotti da tutto il mondo.
2. A settembre si è tenuta una conferenza asiatica sulla sostenibilità dei fornitori per formare i nostri fornitori asiatici sui nostri standard ESG, inclusa una plenaria specifica sessione sulla schiavitù moderna. A questa conferenza on-line hanno partecipato 175 persone, tra cui fornitori globali e locali, team di gestione nazionale e di approvvigionamento Rentokil
3. Nel 2024 è proseguita la formazione per i fornitori in materia di consapevolezza sulla schiavitù moderna utilizzando i nostri strumenti di formazione online. In totale 138 persone provenienti da 47 aziende hanno tenuto la formazione.
4. Quest'anno è stato lanciato un nuovo corso di formazione in materia di Ambiente, Sociale e Governance per i fornitori. Un totale di 203 fornitori sono stati inizialmente invitati a completare il nuovo corso, di cui 12 hanno iniziato il corso.

Aree di non conformità e azioni correttive nel 2024

Di seguito sono elencati i casi di non conformità rilevanti che sono stati sollevati durante gli audit nel 2024, con una sintesi delle azioni intraprese:

- Ogni audit include un controllo a campione degli straordinari a Fornitori. In un fornitore in Cina, è stato riscontrato che quattro operatori operavano con straordinari eccessivi, alcuni con mesi consecutivi di straordinari elevati - fino a 310 ore al mese, 8-10 ore al giorno. Abbiamo confermato che gli straordinari non erano obbligatori e il pagamento per gli straordinari è stato considerato soddisfacente. Ciononostante, abbiamo sollevato la questione con la direzione dei fornitori interessati e la monitoreremo nel loro prossimo audit.

- Durante un audit di un nuovo fornitore di secondo livello in Malesia, si sospettava che il loro agente di reclutamento stesse trattenendo i passaporti dei lavoratori stranieri impiegati nella fabbrica. La questione è stata sollevata al team locale delle risorse umane che ha indagato e organizzato la restituzione dei passaporti ai lavoratori.
- Non sono state sollevate ulteriori aree di non conformità durante i 20 audit formali e le molteplici visite in fabbrica condotte dai nostri colleghi in tutta l'azienda globale.

Supervisione e valutazione dei rischi

Il Group Risk Committee (GRC) della Società è responsabile dell'attuazione di tutte le politiche in tutto il Gruppo, e in particolare dell'attuazione delle politiche relative alle politiche sulla schiavitù moderna e della risposta a eventuali violazioni.

Il GRC ha concluso che il rischio che la schiavitù moderna si verifichi nelle nostre immediate linee di business rimane basso, ma che non dobbiamo mai essere compiacenti. C'è sempre il rischio che la schiavitù moderna si verifichi nelle aree della nostra attività in cui abbiamo meno visibilità del nostro impiego a breve termine di manodopera occasionale e nella catena di approvvigionamento, dove abbiamo un accesso limitato ai fornitori di secondo livello e ai loro standard e valori.

Il Consiglio di Amministrazione di Rentokil Initial plc ha la supervisione delle nostre politiche sulla schiavitù moderna attraverso una revisione annuale della presente Dichiarazione sulla schiavitù moderna e delle sue con l'Amministratore Delegato e il Chief Procurement and Sustainability Officer.

Azioni da intraprendere nel 2025

Riconosciamo la natura complessa della schiavitù moderna e continueremo a monitorare le nostre pratiche operative, identificando le seguenti come azioni chiave per il 2025:

Operazioni

- Implementazione delle metriche sociali relative alla nostra forza lavoro nella nostra nuova piattaforma di reporting ESG
- Il team di audit interno condurrà un "audit tematico" sui processi utilizzati dai paesi per reclutare lavoratori temporanei e stagionali e sulle agenzie utilizzate a tale riguardo
- Il modulo di formazione sulla consapevolezza della schiavitù moderna utilizzato per tutti i manager di prima linea sarà rivisto e aggiornato nel 2025
- Formazione dei circa 100 leader più anziani che sono membri del Global Leadership Forum per rafforzare la formazione tenutasi due anni fa e sottolineare il fatto che i rischi per l'uomo da allora è probabile che le violazioni dei diritti in tutto il mondo siano aumentate.

Catena di approvvigionamento

- Valutazione continua del rischio di schiavitù moderna da parte del Global Procurement Forum, compresa una sessione di formazione su quest'ultima dichiarazione e sessioni di break-out per esaminare i rischi a livello regionale e nazionale; e
- Riesame formale dei fornitori di servizi nel categorie di appalti indiretti ad alto rischio, come la pulizia, il trasporto e la sicurezza.


La presente dichiarazione è stata approvata dal Consiglio di Amministrazione di Rentokil Initial plc, Rentokil Initial UK Limited e Rentokil Initial 1927 plc e firmata per loro conto.



Andy Riscatto
Amministratore delegato
Rentokil Initial plc
20 Febbraio 2025



Rachele Canham
Direttore
Rentokil Initial UK Limited
20 Febbraio 2025



Rachel Canham
Direttore
Rentokil Initial 1927 plc
20 febbraio 2025