

**POLITICA AZIENDALE**  
**QUALITÀ, SALUTE E SICUREZZA, AMBIENTE, DIVERSITÀ EQUITÀ ED INCLUSIONE**  
**Rentokil Initial Italia S.p.A.**

**Introduzione**

In un mondo sempre più attento alla sostenibilità e alla responsabilità sociale, ci impegniamo a garantire un ambiente di lavoro sicuro, sano e inclusivo per tutti i nostri dipendenti e clienti. La nostra politica aziendale si basa su valori fondamentali che pongono la salute, la sicurezza, la qualità e la protezione dell'ambiente al centro delle nostre attività quotidiane. Inoltre, promuoviamo la diversità, l'equità e l'inclusione, investendo risorse significative nello sviluppo delle competenze del personale e nel rispetto dei diritti umani.

Investiamo nello sviluppo dei talenti per realizzare la nostra strategia futura e garantire alte prestazioni, favorendo percorsi di carriera interni ove possibile. Le attività di sviluppo delle competenze includono formazione obbligatoria, sviluppo "on the job", corsi interni ed esterni, coaching, mentoring, valutazioni e feedback. Attraverso azioni concrete e un continuo miglioramento, miriamo a creare un impatto positivo sul pianeta e sulla comunità, garantendo al contempo la crescita e la competitività aziendale.

Per noi, essere un'azienda sostenibile significa aiutare i colleghi ad avere una vita lavorativa sicura e soddisfacente, supportare i clienti fornendo servizi in modo responsabile, e apportare benefici alla società e all'ambiente, basandoci sui tre pilastri definiti dal Responsible Business Report:

**Soluzioni sostenibili**  
**Operazioni sostenibili**  
**Luogo di lavoro sostenibile**

**Politica Qualità, Salute e Sicurezza, Ambiente**

Il nostro obiettivo più importante è garantire che tutti tornino a casa sani e salvi al termine della loro giornata di lavoro. Colleghi, familiari e clienti possono contare sul nostro impegno. La salute e la sicurezza saranno sempre in cima alle nostre priorità e su questi argomenti non accettiamo compromessi.

Il nostro obiettivo è proteggere le persone e migliorare la qualità della vita, in linea con il nostro impegno ad affrontare i cambiamenti climatici e ridurre l'impatto ambientale delle nostre operazioni.

Mantenendo sotto controllo i rischi per la salute e la sicurezza, vogliamo raggiungere la completa soddisfazione del cliente, migliorando costantemente le nostre performance, nel rigoroso rispetto della normativa vigente, sviluppando al contempo la nostra competitività e redditività.

Ci impegniamo ad accrescere le competenze e la motivazione del personale attraverso la progettazione e l'erogazione di percorsi formativi per tutti i livelli, sia in ambito commerciale che tecnico, affinché i collaboratori siano in grado di caratterizzare il proprio lavoro attraverso buone pratiche di lavoro scientifiche e tecniche, nel quadro più generale di un'organizzazione che tutela la Salute e Sicurezza, l'Ambiente e il territorio.

Diamo particolare rilevanza alla formazione del personale tecnico per rispondere pienamente alla legislazione vigente e alle esigenze dei clienti, consapevoli di dover svolgere la nostra attività garantendo la responsabilità sociale nei confronti di tutte le parti interessate.

Nel nostro impegno per la formazione, sia interna che esterna, diamo particolare attenzione alle esigenze e alle aspettative di chi partecipa ai nostri corsi, senza discriminazioni, valorizzando le conoscenze personali e collettive di ogni partecipante.

Ci siamo posti l'ambizioso obiettivo di raggiungere **zero emissioni di CO2 entro la fine del 2040**. Crediamo fermamente che questo traguardo, unito alla nostra determinazione a diventare leader nel rispetto dell'ambiente, non solo protegga il futuro del pianeta ma rafforzi anche la nostra azienda, rendendo le nostre operazioni più efficienti, differenziate e di qualità superiore.

La nostra politica è fondata sul principio di "Consentire alle PERSONE GIUSTE di fare le COSE GIUSTE nel MODO GIUSTO". La salute e la sicurezza, essenziali in questo contesto, sono al centro delle nostre **Promesse ai colleghi e ai clienti**, costituendo il fondamento della nostra cultura aziendale.

Per assicurare i principi sopra menzionati, noi del gruppo Rentokil Initial in Italia definiamo la nostra Politica aziendale per la Qualità, la Salute, la Sicurezza e l'Ambiente nei seguenti termini:

- ✓ Ci impegniamo a fornire servizi e prodotti di qualità che rispettano gli standard dichiarati ai nostri clienti.
- ✓ Assicuriamo al nostro personale gli strumenti necessari per svolgere il lavoro in modo sicuro e efficace.
- ✓ Ogni membro del team è regolarmente addestrato e supervisionato, rispettando rigorose procedure progettate per proteggere la salute e la sicurezza di tutti i nostri dipendenti, clienti e della comunità.
- ✓ Puntiamo al miglioramento continuo nella gestione e nelle prestazioni del nostro Sistema per la Qualità, la Salute, la Sicurezza e l'Ambiente. L'obiettivo è ridurre le non conformità e i reclami dei clienti, prevenire il rischio di infortuni, garantire piena conformità legislativa e minimizzare l'impatto ambientale delle nostre operazioni.
- ✓ Identifichiamo funzioni che fungono da punto di riferimento per tutta l'organizzazione nel perseguimento del miglioramento della gestione della qualità, dell'ambiente e nella prevenzione e controllo dei rischi.
- ✓ Coinvolgiamo attivamente il nostro personale attraverso informazione, formazione e sensibilizzazione ricorrente, garantendo la diffusione e la comprensione delle informazioni aziendali rilevanti.
- ✓ Consultiamo regolarmente i lavoratori, anche tramite i loro rappresentanti per la sicurezza, per assicurarci che tutte le prospettive siano considerate nel miglioramento continuo dei nostri processi.
- ✓ Identifichiamo gli impatti ambientali di tutte le nostre attività e adottiamo innovazioni e miglioramenti continui per ridurre l'impatto ambientale dei nostri prodotti e servizi.
- ✓ Ci impegniamo a ridurre le emissioni di CO2 dei nostri veicoli e a minimizzare i rifiuti inviati in discarica o destinati all'incenerimento.
- ✓ Collaboriamo strettamente con i nostri fornitori per ridurre al minimo il loro impatto ambientale e quello dei nostri prodotti.
- ✓ Acquistiamo energia per le nostre sedi da fonti di energia rinnovabili e miglioriamo costantemente il nostro risparmio energetico.
- ✓ Garantiamo che ogni membro del nostro team riceva la formazione e gli strumenti adeguati per promuovere un cambiamento quotidiano nei comportamenti, aiutandoci così a raggiungere i nostri obiettivi aziendali legati all'ambiente.

#### **Rentokil Initial si impegna a garantire che:**

- ✓ I nostri manager esercitino una leadership chiara in materia di sicurezza e ambiente, collaborando attivamente con i colleghi per promuovere comportamenti sicuri e costruire una solida cultura aziendale orientata alla sicurezza e all'ambiente.

- ✓ Applichiamo rigorosamente le procedure necessarie per raggiungere gli obiettivi di Qualità, Salute, Sicurezza e Ambiente, perseguendo il miglioramento continuo in tutte le nostre operazioni.
- ✓ Assicuriamo che tutti i nostri dipendenti comprendano i rischi specifici legati al loro ruolo e siano dotati degli strumenti adeguati per operare in sicurezza e nel rispetto dell'ambiente.
- ✓ Definiamo chiaramente le responsabilità all'interno dell'organigramma aziendale per garantire il corretto funzionamento del nostro Sistema di Gestione per la Qualità, la Salute, la Sicurezza e l'Ambiente. Il Datore di Lavoro si avvale del supporto della struttura SHE (Safety, Health, Environment) e del responsabile tecnico per condurre revisioni periodiche sulle prestazioni nelle aree di Qualità, Salute, Sicurezza e Ambiente, monitorando i risultati e riportandoli al personale interessato.
- ✓ Revisioniamo annualmente questo stesso documento, aggiornandolo secondo le necessità emergenti e diffondendo costantemente i suoi contenuti tra tutto il personale.
- ✓ Manteniamo il nostro Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza conforme alle normative vigenti, con un impegno costante per il suo miglioramento continuo, coinvolgendo attivamente sia il nostro personale interno che i collaboratori esterni.

Il **nostro obiettivo** è quello di implementare procedure coerenti per tutelare la salute e la sicurezza, utilizzando indicatori chiave di performance (KPI) e sistemi di gestione efficaci. Vogliamo garantire la completa soddisfazione dei nostri clienti e di tutte le parti interessate.

Il management si dedica al raggiungimento di questi obiettivi essenziali che contribuiscono al miglioramento continuo delle nostre operazioni aziendali. Ogni iniziativa volta a migliorare la qualità dei nostri prodotti e servizi, nonché a prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali, oltre che a proteggere l'ambiente, riceverà il pieno sostegno e l'attenzione diretta della Direzione.

### **Politica per la Diversità, Equità, Inclusione e Parità di genere**

Sul tema delle risorse umane, abbiamo come obiettivo strategico quello di essere in grado di attrarre e trattenere le persone migliori. Investiamo capitali significativi nel garantire i diritti umani, la dignità nel lavoro, un ambiente di lavoro diversificato, equo, inclusivo, e percorsi formativi per lo sviluppo delle competenze del proprio personale.

#### **Dignità nel lavoro e Diritti umani**

Ci impegniamo a garantire la dignità sul lavoro e a sostenere i diritti umani dei dipendenti, clienti, fornitori e di tutti coloro con cui l'azienda entra in contatto.

Ci impegniamo inoltre a trattare tutte le parti interessate con dignità e rispetto e a promuovere un ambiente privo di discriminazioni per tutti. Il Codice di condotta stabilisce chiaramente che è illegale e contrario ai valori aziendali, riservare un trattamento sfavorevole o molestare un'altra persona in base a sesso, età, razza, colore della pelle, origine etnica, stato civile, gravidanza/maternità e stato parentale, disabilità, religione, orientamento sessuale, orario di lavoro, contesto socioeconomico o altre discriminazioni vietate dalla legge nazionale.

Non tolleriamo alcun comportamento, verbale o fisico, che possa essere ragionevolmente considerato intimidatorio, ostile o offensivo e prendiamo provvedimenti adeguati in caso di comportamento inaccettabile.

#### **Diversità, equità ed inclusione**

Ci impegniamo a creare un ambiente di lavoro diversificato e inclusivo per tutti i dipendenti, cercando di valorizzare i talenti e le capacità di ognuno e in cui la diversità, l'inclusione e l'uguaglianza sono attivamente sostenute e incoraggiate. Riteniamo infatti che una forza lavoro diversificata e inclusiva possa incrementare i risultati finanziari, migliorare la reputazione, sostenere l'innovazione e aumentare il coinvolgimento delle persone.

Ci impegniamo inoltre a garantire la creazione di un ambiente di lavoro in cui tutti possano sentirsi al sicuro, essere ricompensati per il valore aggiunto fornito e godere di carriere lunghe e soddisfacenti.

Per questo motivo, ci opponiamo a tutte le forme di discriminazione, molestie e vittimizzazione e operiamo per garantire le pari opportunità in tutte le aree di impiego, a prescindere da età, religione, origine etnica, stato civile, orario di lavoro, orientamento sessuale, razza, colore della pelle, genere, disabilità, contesto socioeconomico, gravidanza/maternità e stato parentale.

Offriamo parità di trattamento in tutte le pratiche e le politiche di impiego, tra cui assunzione e selezione, formazione e sviluppo, valutazione, retribuzione e promozione, pratiche di lavoro, pratiche disciplinari, licenziamento, pensionamento.

Tuteliamo le pari opportunità e ci impegniamo a garantire la parità di retribuzione tra i nostri dipendenti, uomini e donne, per un lavoro simile, equivalente o di pari valore, mantenendo un sistema retributivo trasparente, basato su criteri oggettivi e privo di pregiudizi.

La comunicazione, comprese le attività di marketing e la pubblicità, dichiara in modo trasparente la nostra volontà di perseguire la parità di genere, valorizzare le diversità e supportare l'autodeterminazione femminile.

La Direzione assegna risorse, responsabilità ed autorità adeguate per il raggiungimento ed il mantenimento degli obiettivi di parità di genere stabiliti. Il Management nomina un Comitato per l'adozione e la continua applicazione della politica per la parità di genere e per la gestione del Piano Strategico.

Il **nostro obiettivo** è quello di attuare procedure coerenti, adottando indicatori di prestazione chiave (KPI), raggiungendo la completa soddisfazione del cliente e di tutte le parti interessate.

Il management è impegnato ad assicurare il raggiungimento degli obiettivi che contribuiscono al miglioramento dell'attività della nostra azienda.

La Politica, compresa la Diversità e l'Inclusione e la parità di genere, elaborata in coordinamento con il Comitato, è approvata dall'Alta Direzione, è condivisa con il management e tutto il personale affinché siano compresi i principi etici e le modalità operative adottati dall'organizzazione, per garantire l'efficacia della stessa.

La Politica è confermata o aggiornata durante il Riesame della Direzione, come parte del miglioramento del sistema di gestione, oppure in occasione di cambiamenti o risultati dei monitoraggi e verifiche.

La Politica è comunicata a tutti i lavoratori attraverso la Intranet Aziendale ed è disponibile alle parti interessate attraverso il sito web.

*Elena Ossanna*  
*Amministratore Delegato*



Elena Ossanna (22/lug/2024 14:12 GMT+2)