

GENNAIO 2019

POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ, LA SALUTE, LA SICUREZZA E L'AMBIENTE**Rentokil Initial Italia SpA e Initial Italia SpA**

L'obiettivo più importante per Rentokil Initial è garantire che tutti tornino a casa sani e salvi al termine della loro giornata di lavoro. Colleghi, familiari e clienti possono contare sul nostro impegno. La **salute e la sicurezza** saranno sempre in cima alle nostre priorità e su questi argomenti non ammettiamo compromessi.

Anche minimizzando i rischi per la salute e sicurezza, vogliamo raggiungere la completa soddisfazione del cliente nel rigoroso rispetto della normativa vigente, sviluppando al contempo la nostra competitività e redditività.

Noi siamo costantemente impegnati nel **miglioramento delle nostre performance** e allo stesso tempo **minimizzare l'impatto ambientale** delle nostre attività. La protezione dell'ambiente, la preservazione delle risorse e la prevenzione degli impatti nocivi, quali l'inquinamento, sono fondamentali per il successo del nostro business e, nello specifico, per raggiungere l'eccellenza operativa e un eccellente servizio al cliente.

Questa politica si articola intorno al principio di "Consentire alle PERSONE GIUSTE di fare le COSE GIUSTE nel MODO GIUSTO". Il tema della salute e della sicurezza, che costituisce parte integrante di questo piano, rappresenta il caposaldo delle nostre **Promesse ai colleghi e ai clienti** e l'elemento fondante della cultura aziendale.

Al fine di garantire gli aspetti sopra riportati, il gruppo Rentokil Initial in Italia esprime la Politica aziendale per la Qualità, la Salute, la Sicurezza e l'Ambiente nel seguente modo:

- fornire servizi e prodotti di qualità conformi a quanto dichiarato ai clienti,
- garantire che il personale abbia gli strumenti necessari per svolgere il lavoro in modo sicuro,
- garantire che il personale sia addestrato e regolarmente supervisionato, osservante delle procedure ideate anche per proteggere la salute e la sicurezza di tutti i nostri dipendenti, i nostri clienti e la collettività,
- perseguire il miglioramento continuo nella gestione e nelle prestazioni del Sistema per la Qualità, la Salute, la Sicurezza e l'Ambiente, in modo da ridurre le non conformità e i reclami dei Clienti, prevenire il rischio infortuni, garantire la piena conformità legislativa e limitare l'impatto ambientale delle proprie attività,
- identificare funzioni che costituiscano il riferimento per l'intera organizzazione nell'azione di miglioramento per la gestione qualità, dell'ambiente e della prevenzione e controllo dei rischi,
- coinvolgere il personale con informazione, formazione, sensibilizzazione ricorrente, garantendo la diffusione e comprensione delle informazioni aziendali rilevanti,
- consultare i lavoratori anche attraverso i loro rappresentanti per la sicurezza,
- identificare gli impatti ambientali di tutte le nostre attività.

L'azienda assicura che:

- i nostri manager esercitino una chiara leadership in tema di sicurezza e ambiente, collaborando con i colleghi al fine di diffondere e promuovere comportamenti sicuri e costruire una solida cultura della sicurezza e ambientale,
- siano rese applicabili le procedure per il raggiungimento degli obiettivi di Qualità, Salute, Sicurezza e Ambiente, e il miglioramento continuo,
- tutti i dipendenti abbiano compreso i rischi specifici della propria mansione e siano dotati degli idonei mezzi per operare in sicurezza e nel rispetto dell'ambiente,
- siano definite, attraverso l'organigramma, precise responsabilità in azienda per garantire il funzionamento del Sistema di Gestione per la Qualità, la Salute, la Sicurezza e l'Ambiente; per quanto riguarda tali aspetti il Datore di Lavoro si avvale del supporto della struttura SHE e Technical responsabili di effettuare revisioni periodiche dell'andamento nelle aree Qualità, Salute, Sicurezza e Ambiente monitorando le prestazioni e riportandone i risultati,
- questo stesso documento sia rivisto annualmente, aggiornandolo alla necessità e diffondendone continuamente i contenuti presso il personale,
- venga mantenuto il Sistema di gestione qualità, ambiente e sicurezza conforme alle normative, curandone il continuo miglioramento e coinvolgendo il personale interno ed i collaboratori esterni.

Il **nostro obiettivo** è quello di attuare procedure coerenti, a tutela della salute e della sicurezza, adottando indicatori di prestazione chiave (KPI) comuni e sistemi di gestione efficaci, raggiungendo la completa soddisfazione del cliente e di tutte le parti interessate

Il management è impegnato ad assicurare il raggiungimento di tali obiettivi che contribuiscono al miglioramento dell'attività della nostra azienda. Ogni iniziativa rivolta al miglioramento della qualità dei prodotti/servizi e della prevenzione degli infortuni, degli incidenti e delle malattie professionali e della tutela dell'ambiente avrà il sostegno della Direzione.

Tale politica è comunicata a tutti i lavoratori dell'organizzazione, ed è disponibile al pubblico e a chiunque ne faccia richiesta.

Elena Ossanna
Amministratore Delegato

