

POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ, LA SALUTE, LA SICUREZZA E L'AMBIENTE**Rentokil Initial Italia S.p.A.**

L'obiettivo più importante per Rentokil Initial è garantire che tutti tornino a casa sani e salvi al termine della loro giornata di lavoro. Colleghi, familiari e clienti possono contare sul nostro impegno. La **salute e la sicurezza** saranno sempre in cima alle nostre priorità e su questi argomenti non ammettiamo compromessi.

L'obiettivo di Rentokil Initial è quello di tutelare le persone e migliorare la qualità della vita; questo obiettivo si allinea con il nostro impegno nell'intraprendere **azioni contro i cambiamenti climatici e ridurre l'impatto ambientale** delle nostre operazioni.

Anche minimizzando i rischi per la salute e sicurezza, vogliamo raggiungere la **completa soddisfazione del cliente**, migliorando costantemente le nostre performance, nel rigoroso rispetto della normativa vigente, sviluppando al contempo la nostra competitività e redditività.

Ci siamo impegnati a raggiungere **zero emissioni di CO2 entro la fine del 2040** e crediamo che questo obiettivo, associato alla nostra ambizione di diventare leader nel rispetto all'ambiente, non sia solo la cosa giusta da fare per proteggere il futuro del pianeta, ma anche per la nostra azienda, perché crea attività di qualità ancora più alta, più efficienti e differenziate.

Questa politica si articola intorno al principio di "Consentire alle PERSONE GIUSTE di fare le COSE GIUSTE nel MODO GIUSTO". Il tema della salute e della sicurezza, che costituisce parte integrante di questo piano, rappresenta il caposaldo delle nostre **Promesse ai colleghi e ai clienti** e l'elemento fondante della cultura aziendale.

Al fine di garantire gli aspetti sopra riportati, il gruppo Rentokil Initial in Italia esprime la Politica aziendale per la Qualità, la Salute, la Sicurezza e l'Ambiente nel seguente modo:

- fornire servizi e prodotti di qualità conformi a quanto dichiarato ai clienti,
- garantire che il personale abbia gli strumenti necessari per svolgere il lavoro in modo sicuro,
- garantire che il personale sia addestrato e regolarmente supervisionato, osservante delle procedure ideate anche per proteggere la salute e la sicurezza di tutti i nostri dipendenti, i nostri clienti e la collettività,
- perseguire il miglioramento continuo nella gestione e nelle prestazioni del Sistema per la Qualità, la Salute, la Sicurezza e l'Ambiente, in modo da ridurre le non conformità e i reclami dei Clienti, prevenire il rischio infortuni, garantire la piena conformità legislativa e limitare l'impatto ambientale delle proprie attività,
- identificare funzioni che costituiscano il riferimento per l'intera organizzazione nell'azione di miglioramento per la gestione qualità, dell'ambiente e della prevenzione e controllo dei rischi,
- coinvolgere il personale con informazione, formazione, sensibilizzazione ricorrente, garantendo la diffusione e comprensione delle informazioni aziendali rilevanti,
- consultare i lavoratori anche attraverso i loro rappresentanti per la sicurezza,

- identificare gli impatti ambientali di tutte le nostre attività e ridurre l'impatto ambientale dei nostri prodotti e servizi tramite innovazione e miglioramenti continui,
- ridurre le emissioni di CO2 dei nostri veicoli,
- ridurre i rifiuti inviati in discarica per l'incenerimento,
- lavorare congiuntamente con i nostri fornitori per ridurre al minimo il loro impatto ambientale e quello dei nostri prodotti,
- acquistare energia per le nostre sedi da fonti di energia rinnovabili e migliorare il nostro risparmio energetico,
- garantire che i nostri colleghi ricevano la formazione e gli strumenti adatti per attuare un cambiamento quotidiano dei comportamenti aiutandoci a raggiungere i nostri obiettivi aziendali legati all'ambiente.

L'azienda assicura che:

- i nostri manager esercitino una chiara leadership in tema di sicurezza e ambiente, collaborando con i colleghi al fine di diffondere e promuovere comportamenti sicuri e costruire una solida cultura della sicurezza e ambientale,
- siano rese applicabili le procedure per il raggiungimento degli obiettivi di Qualità, Salute, Sicurezza e Ambiente, e il miglioramento continuo,
- tutti i dipendenti abbiano compreso i rischi specifici della propria mansione e siano dotati degli idonei mezzi per operare in sicurezza e nel rispetto dell'ambiente,
- siano definite, attraverso l'organigramma, precise responsabilità in azienda per garantire il funzionamento del Sistema di Gestione per la Qualità, la Salute, la Sicurezza e l'Ambiente; per quanto riguarda tali aspetti il Datore di Lavoro si avvale del supporto della struttura SHE e Technical responsabili di effettuare revisioni periodiche dell'andamento nelle aree Qualità, Salute, Sicurezza e Ambiente monitorando le prestazioni e riportandone i risultati,
- questo stesso documento sia rivisto annualmente, aggiornandolo alla necessità e diffondendone continuamente i contenuti presso il personale,
- venga mantenuto il Sistema di gestione qualità, ambiente e sicurezza conforme alle normative, curandone il continuo miglioramento e coinvolgendo il personale interno e i collaboratori esterni.

Il **nostro obiettivo** è quello di attuare procedure coerenti, a tutela della salute e della sicurezza, adottando indicatori di prestazione chiave (KPI) comuni e sistemi di gestione efficaci, raggiungendo la completa soddisfazione del cliente e di tutte le parti interessate.

Il management è impegnato ad assicurare il raggiungimento di tali obiettivi che contribuiscono al miglioramento dell'attività della nostra azienda. Ogni iniziativa rivolta al miglioramento della qualità dei prodotti/servizi e della prevenzione degli infortuni, degli incidenti e delle malattie professionali e della tutela dell'ambiente avrà il sostegno della Direzione.

Tale politica è comunicata a tutti i lavoratori dell'organizzazione, ed è disponibile al pubblico e a chiunque ne faccia richiesta.

Elena Ossanna
Amministratore Delegato



elena Ossanna 27/10/2022 15:04 GMT+2